

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1 Al onze overeenkomsten, ook de navolgende, met onze klanten worden geacht gesloten te zijn onder deze algemene voorwaarden.
- 2 Deze voorwaarden vormen telkens één geheel met onze offertes en bevestigingen.
- 3 Al onze andersluidende algemene voorwaarden worden door deze huidige vervangen.
- 4 Deze voorwaarden zijn van strikte interpretatie.
- 5 Wij hebben het recht geheel of gedeeltelijk te verzaken aan één of meerdere van deze voorwaarden zonder hiertoe een reden te moeten opgeven.
- 6 Onze stilziggende afwijkingen van deze voorwaarden en/of het trekken van wissels of aanvaarden van cheques of andere verhandelbare documenten betekenen geen verzaking aan onze algemene voorwaarden.
- 7 Enkel een door ons geschreven uitdrukkelijke afwijking bindt ons.
- 8 Wij wijzen af, en de klant verzaakt aan alle voorwaarden die op documenten uitgaande van de klant voorkomen. Alleen onze algemene voorwaarden zijn van toepassing.
- 9 De klant wordt geacht in te stemmen met de inhoud van onze berichten en facturen en deze algemene voorwaarden, en de klant wordt geacht te verzaken aan elke betwisting, als hij niet met een behoorlijk gemotiveerde aangetekende brief reageert binnen de drie dagen na de datum van onze berichten, ook deze per fax verstuurd.
- 10 Onze prijzen gelden zonder verpakking, verzekerings- en verzendingskosten, montage bij de klant, B.T.W., belastingen, heffingen, wisselkoersverliezen of bankverrichtingskosten; deze zijn allemaal ten laste van de klant.
- 11 Onze prijzen zijn enkel geldig als de gehele bestelling wordt geplaatst.
- 12 Onze aanbiedingen zijn slechts 30 dagen geldig.
- 13 Wij behouden ons het recht voor de aangeboden of overeengekomen prijzen te verhogen in verhouding tot stijgingen van de kostprijzen van materialen, diensten of loonkosten.
- 14 Eenmaal de bestelling door ons is aanvaard, kan zij door de klant niet meer worden gewijzigd of geannuleerd zonder onze schriftelijke toestemming en mits vervulling van de voorwaarden die wij stellen.
- 15 Wij behouden ons het recht voor te allen tijde de karakteristieken van onze producten te wijzigen.
- 16 Bij verkoop op monster verbindt dit ons gezinszins, en sluit dit niet uit dat de levering geheel identiek zou zijn. Wij behouden ons het recht voor om onze producten na bestelling te wijzigen teneinde elke nodige verbetering ertoe aan te brengen.
- 17 Als onze producten afwijken van de schriftelijke specificaties, doch in overeenstemming zijn met door de klant goedgekeurde stalen, of beantwoorden aan het door de klant verwachte gebruik, zullen ze geacht worden niet strijdig te zijn met de door de klant gegeven bestelling, en zijn ze niet als gebrek of defect te beschouwen.
- 18 Wij behouden ons het recht voor om, ook tijdens de uitvoering van de bestelling, waarborgen tot betaling van de klant te eisen. Bij gebrek aan een tijdige waarborg behouden wij ons het recht voor al onze verbintenissen te schorsen of te annuleren zonder tussenkomst van de rechter met een aangetekende brief, zonder dat wij daarvoor tot enige schadevergoeding kunnen worden aangesproken, en onverminderd ons recht op schadevergoeding.
- 19 Al onze facturen zijn te betalen binnen de dertig dagen na factuurdatum zonder korting, in euro, te Roeselare op onze bankrekening vermeld op onze factuur.
- 20 Waarborgen mogen door de klant niet worden afgetrokken bij de betaling van onze facturen.
- 21 Betalingen aan tussenpersonen of aan onze vertegenwoordigers zijn voor de klant slechts bevrijdend in de mate dat de gelden definitief aan ons zijn overgemaakt.
- 22 Zelfs bij het opwerpen van een betwisting, of het inroepen van de waarborgclause, is de klant niet gerechtigd zijn betalingen stop te zetten of uit te stellen, noch afhoudingen te doen bij het betalen van onze facturen.
- 23 Het trekken van een wissel of cheque geldt slechts als betaling op de dag dat wij onvoorwaardelijk het wissel- of chequebedrag hebben ontvangen.
- 24 Bij niet-betaling op de vervaldag, is een intrest verschuldigd van 15% per jaar op het schuldsaldo, tot aan de volledige betaling, en dit zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is.
- 25 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen, wordt acht dagen na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12% met een minimum van 75 euro en een maximum van 2000 euro, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.
- 26 Alle protestkosten en inningskosten, ook de erelonen van onze raadgevers en advocaten, zijn ten laste van de klant.
- 27 Bij enige wanbetaling, faillissement, aanvraag tot gerechtelijk akkoord, uitstel van betaling, ontbinding, in vereffeningstelling, publicatie van geprotesteerde wissels, давgaarding voor de rechtbank ingevolge achterstallige betaling, opening dossier bij een dienst ter opsporing bedrijven in moeilijkheden, persberichten over slechte solvabiliteit of kennelijk onvermogen van de klant, of verkoop, overdracht, in pandstelling of inbreng in een maatschappij van zijn handelsfonds of zijn uitrusting door de klant, alsook wanneer de klant niet tijdig een wissel accepteert, worden alle uitstaande bedragen, ook deze die de klant verschuldigd is aan onze verwante firma's, onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, en ondanks vooraf toegestane betalingsvoorwaarden en/of het trekken van wissels of orderbrieven en/of overeengekomen gespreide leveringen, en hebben wij het recht al onze verbintenissen te schorsen of te annuleren zonder tussenkomst van de rechter met een aangetekende brief, zonder dat wij daarvoor tot enige schadevergoeding kunnen worden aangesproken, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
- 28 Bij enige wanbetaling hebben wij het retentierecht op alle zaken die ons door de klant overhandigd worden tot aan de volledige betaling van hoofdsommen, interesten en kosten.
- 29 De verkochte of geleverde goederen, ook als zij bewerkt werden, worden enkel eigendom van de klant na volledige betaling ervan. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de klant alle risico's ervan. De goederen blijven roerend. Wij hebben het recht de geleverde producten zonder tussenkomst van de rechtbank terug te nemen. De klant geeft bij deze daartoe toestemming tot het betreden van de plaatsen waar de goederen zich bevinden. Het inroepen van ons eigendomsvoorbehoud met een aangetekende brief voor de samenloop zal volstaan om tegenstelbaar te zijn aan de andere schuldeisers, de curator of de vereffenaar.
- 30 Onze uitoefening van ons eigendomsvoorbehoud geldt niet als ontbinding van de overeenkomst. Wij hebben het recht deze goederen uit de hand of per opbod te verkopen. De opbrengst zal, na aftrek van de verkoopkosten, verrekend worden met de verbintenissen van de klant. Een eventueel overschot zal de klant ten goede komen.
- 31 Als de door ons geleverde goederen door samenvoeging met andere voorwerpen een onderdeel geworden zijn van een hoofdzaak, dan worden wij geacht mede-eigenaar te zijn voor het aandeel evenredig met de waarde van het geleverde goed.
- 32 De leveringstermijnen op onze aanbiedingen zijn slechts benaderend.
- 33 De leveringstermijn wordt geschorst door:
  - 33.1 onze jaarlijkse vakantie en de wettelijk verplichte vakanties.
  - 33.2 vertraging van andere (onder)aanemers of leveranciers waardoor onze levering nog niet uitgevoerd kan worden of waardoor onze levering nog niet nuttig is – onder voorbehoud van onze vordering tot schadevergoeding wegens verstoring van onze planning.
  - 33.3 wijzigingen door de klant aan de oorspronkelijke bestelling.
- 34 Wij zijn niet aansprakelijk voor schadevergoeding ingevolge vertraging in de levering of onmogelijkheid van uitvoering van de overeenkomst.
- 35 De klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding, zelfs als wij ons tot schadevergoeding wegens overschrijding van de leveringstermijn verbonden hebben, als:
  - 35.1 de vertraging of de onmogelijkheid tot uitvoering van het contract te wijten is aan bevel van de overheid, intrekking of einde van vergunning, overmacht, mobilisatie, oorlog, epidemie, lock-out, staking, betoging, defecten, brand, overstroming, ontploffing, gebrek aan grondstof of arbeidskracht, gewijzigde economische omstandigheden, vandalisme, buitengewone weersomstandigheid, en alle omstandigheden die buiten onze wil de normale gang van zaken verstoren – in welke gevallen wij ook het recht hebben voor de nog niet uitgevoerde verbintenissen het contract met een aangetekende brief onbestaande te verklaren zonder kosten noch vergoedingen voor beide partijen;
  - 35.2 de klant ons niet met aangetekende brief heeft ingebrekegesteld wegens overschrijding van de termijn;
  - 35.3 de klant niet kan bewijzen dat hij onze producten al nuttig kon aanwenden;
  - 35.4 de betalingsvoorwaarden door de klant niet werden nageleefd of de financiële waarborgen niet (meer) voldoende zijn.
- 36 Als wij ons toch hebben verbonden tot vergoeding van de schade wegens vertraging, of als wij daartoe veroordeeld worden, is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot 0,5% van het bedrag van de bestelling per volledige achterstallige week na leveringsdatum, met een maximum van 5% van het bedrag van de bestelling.

- 37 De klant kan zich niet op onze vertraging beroepen om de overeenkomst te verbreken.
- 38 De aanvaarding van de producten heeft plaats in onze werkhuizen of magazijnen, bij het ter beschikking stellen voor verzending. Als de klant vóór de verzending van de bestelde producten niet aanwezig is op de dag en uur van de terbeschikkingstelling na daartoe uitgenodigd te zijn bij middel van een brief, fax of email wordt de verzending gelijkgesteld met de aanvaarding door de klant.
- 39 De levering geschiedt door het verlaten van de producten van onze werkplaatsen of magazijnen.
- 40 De producten reizen op risico van de klant, zelfs wanneer ze als franco verstuurd en/of met onze vrachtwagens worden vervoerd.
- 41 De ontvangst van de vervoerde goederen doet elke vordering tegen de vervoerder tenietgaan, behalve in het geval van bijzonder en gemotiveerd voorbehoud op de vrachtbrief.
- 42 De geadresseerde moet de vervoerde goederen onmiddellijk controleren op verborgen gebreken of tekorten.
- 43 Als wij onze levering op het afgeroepen of overeengekomen moment niet kunnen uitvoeren door toedoen van de klant is de klant gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade die daardoor wordt veroorzaakt.
- 44 Wij zijn gerechtigd de goederen af te (laten) leveren bij de klant, zelfs wanneer de klant niet aanwezig is. Het vervoerdocument zal dan gelden als leveringsbewijs.
- 45 Onze vrijwaringsplicht tegen gebreken is beperkt tot, en onderworpen aan volgende voorwaarden:
  - 45.1 eventuele klachten moeten op straffe van verval van onze aansprakelijkheid aan ons schriftelijk behoorlijk gemotiveerd ter kennis worden gebracht, binnen de kortst mogelijke termijn, uiterlijk
    - 45.1.1 binnen de drie dagen die volgen op de ontvangst van de producten voor de zichtbare gebreken;
    - 45.1.2 binnen de acht dagen die volgen op de ontdekking van het gebrek voor verborgen gebreken;
    - 45.1.3 onmiddellijk bij de levering of de ontvangst door voorbehoudsvermelding op de factuur of de leveringsbon.
  - 45.2 enkel gebreken die de bruikbaarheid voor de klant van de geleverde producten aantasten kunnen aanleiding geven tot onze aansprakelijkheid; de klant verzaakt aan alle overige aanspraken;
  - 45.3 wij zijn niet aansprakelijk voor verkeerde of dubbelzinnige afmetingen en/of andere variabelen als deze door de klant werden meegegeefd of opgegeven;
  - 45.4 wij zijn enkel aansprakelijk voor de gebreken welke blijken gedurende de drie maanden na de levering;
  - 45.5 wij zijn niet aansprakelijk voor enig gebrek als onze producten het voorwerp uitmaakten van miskenning van de gebruiksaanwijzing, miskenning van de overeengekomen of gebruikelijke toepassing, overmatige belasting, misbruiken, vervaarlosing, ongeval of zodra wijzigingen of herstellingen niet door ons werden uitgevoerd;
  - 45.6 wij zijn niet aansprakelijk voor enig gebrek als de klant de goederen niet volgens de regels der kunst heeft bewaard, vervoerd of behandeld;
  - 45.7 de vaststelling van verval van de waarborg of onze aansprakelijkheid zal rechtsgeldig geschieden door een aangetekende brief van ons. De klant draagt dan de bewijslast van het tegendaal;
  - 45.8 de te vervangen goederen of onderdelen moeten na ons schriftelijk akkoord onmiddellijk franco aan ons worden teruggezonden;
  - 45.9 wij zijn enkel gehouden tot het herstellen of vervangen van de defecte stukken naar onze keuze, en binnen een redelijke termijn, na ontvangst van de defecte goederen of onderdelen en/of na de vaststelling van onze waarborgplicht;
  - 45.10 alle kosten voor het vervoer, de douane, het monteren en demonteren, verplaatsings- en verblijfskosten van onze aangestelden blijven ten laste van de klant;
  - 45.11 wij worden eigenaar van de vervangen of gecrediteerde goederen of onderdelen;
  - 45.12 wij hebben het recht onze aansprakelijkheid te vervangen door de aankoopwaarde van de afgekeurde goederen aan de klant te crediteren of terug te betalen;
  - 45.13 wij zijn niet aansprakelijk voor andere gebreken noch schade, noch rechtstreekse, noch onrechtstreekse.
- 46 De klant vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden en de eruit voortvloeiende kosten wegens schade waarvoor wij wegens een fout van de klant en/of wegens de huidige algemene voorwaarden niet aansprakelijk zijn of waren ten aanzien van de klant.
- 47 Als de klant weigert onze levering in ontvangst te nemen, hebben wij het recht de overeenkomst verbroken te verklaren met een aangetekende brief en zal de klant ons een schadevergoeding van 25% van het factuurbedrag verschuldigd zijn.
- 48 Voor alle betwistingen zijn alleen de Belgische rechtbanken, in eerste aanleg te Kortrijk of de vrederechter van Roeselare bevoegd. Wij behouden ons echter het recht de betwisting voor elke andere bevoegde rechtbank te brengen.
- 49 Elke rechtsvordering van de klant zal slechts voor de rechtbank ontvankelijk zijn nadat de klant ons met een aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en ons minstens 45 dagen de tijd heeft gegeven het geschil in der minne op te lossen.

## REGLEMENTAIRE VOORWAARDEN VOOR PERIODIELE KEURING

*Deze reglementaire voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene verkoopsvoorwaarden.*

1. *Keuring - periodieke keuring van meetinstallaties voor andere vloeistoffen dan water*

De periodieke keuring of nazicht heeft tot doel te garanderen dat de meetinstallaties van andere vloeistoffen dan water, die deel uitmaken van geregelende uitrustingen, in overeenkomst zijn met de reglementaire eisen in termen van nauwkeurigheid. Dit periodiek nazicht dient verplicht jaarlijks uitgevoerd te worden. Het periodiek nazicht van de meetinstallaties voor andere vloeistoffen dan water voor reglementaire gebruik worden uitgevoerd in het kader van de BELAC accreditatie en de goedkeuring afgeleverd door de Dienst Metrologie van de FOD Economie als keuringsinstelling voor meetinstallaties voor andere vloeistoffen dan water.
2. *Tarieven*

De tarieven worden meegegeefd voor de uitvoering van de keuring. De prestaties omvatten het administratief onderzoek, de methodologische controle, het aanbrengen van de reglementaire vignetten en de administratieve stappen voor de overdracht van de gegevens en het keuringsrapport naar de Dienst Metrologie. De prestatie leidt tot conformiteit (groen vignet), non-conformiteit (rood vignet) of voorlopige aanvaarding (geel vignet) van de meetinstallatie. Deze prestatie wordt aangerekend aan de klant, ongeacht het resultaat van de keuring.
3. *Voorwaarden*

De te keuren installatie dient volledig ter beschikking te zijn van de inspecteur en in de normale gebruikstoestand. Geen enkele gebruiker wordt toegelaten de meetinstallatie te manipuleren of te gebruiken tijdens de duur van de keuring. De inspecteur behoudt zich het recht voor niet met de keuring te starten indien de voorwaarden van veiligheid, hygiëne of andere omgevingsomstandigheden niet gerespecteerd zijn en deze de duurzaamheid van de metrologische karakteristieken van de resultaten van de keuring kunnen beïnvloeden.
4. *Waarborg van de keuringen*

De resultaten van de inspecties en keuringen van de meetinstallaties voor andere vloeistoffen dan water zijn enkel gewaarborgd op moment van de keuring. De klant is de enige verantwoordelijke voor het correct gebruik van zijn installaties en dus van de duurzaamheid van haar metrologische karakteristieken. Ten deze titel kan Van Moerkerke bvba de metrologische gegevens, opgesteld in het kader van een keuring, niet garanderen in de tijd.
5. *Klachten en beroepen*

Alle klachten en beroepen met betrekking tot een keuringsprestatie dienen schriftelijk gericht te worden aan Van Moerkerke bvba, per e-mail, fax of brief. Deze zullen behandeld worden conform de bestaande procedure.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

sur simple demande une traduction française de nos conditions générales sera envoyée gratuitement. Le fait que cette traduction ne figure pas sur le présent document ne peut être invoqué pour alléguer que lesdites conditions étaient non connues et non acceptées.